

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
van Invest Online Financieel B.V. - opgesteld op d.d. 1 augustus 2009

1. Definities

1. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Invest Online Financieel B.V. een Overeenkomst is aangegaan met betrekking tot Diensten.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Invest Online Financieel B.V. en Afnemer met betrekking tot Diensten.
3. Diensten: het leveren van (klantcontacten) diensten en/of andere producten zoals omschreven in de Overeenkomst.
4. Algemene Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
5. De Vergoeding: de Vergoeding die Afnemer aan Invest Online Financieel B.V. verschuldigd is zoals bepaald in de Overeenkomst.

2. Toepassing Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en worden geacht daarvan integraal deel uit te maken. Eventuele Algemene c.q. Inkoop Voorwaarden van de Afnemer zijn nadrukkelijk uitgesloten en hebben op geen enkele wijze betrekking op de Overeenkomst tussen Invest Online Financieel B.V. en Afnemer.
2. Invest Online Financieel B.V. heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Indien Invest Online Financieel B.V. de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigt, zal zij dit tijdig, onder kennisgeving van de betreffende wijzigingen, mededelen aan Afnemer.
4. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn direct van toepassing op de Overeenkomst.
5. Indien Afnemer, gedurende de eerstvolgende twee weken na de verzending van een mededeling zoals bedoeld in artikel 2.3, Diensten afneemt van Invest Online Financieel B.V., wordt Afnemer geacht de betreffende wijzigingen in de Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard.
6. Behoudens het bepaalde in artikel 2.3 kan van de Algemene Voorwaarden slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen Invest Online Financieel B.V. en Afnemer worden afgeweken.

3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Invest Online Financieel B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Aanbiedingen komen te vervallen, indien meer dan 14 dagen zijn verlopen zonder dat acceptatie heeft plaatsgevonden.
2. Overeenkomsten, inclusief wijzigingen op reeds bestaande overeenkomsten, komen pas tot stand na schriftelijke orderbevestiging door Invest Online Financieel B.V. dan wel – bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging – op het tijdstip dat

Invest Online Financieel B.V. tot uitvoering van enige opdracht is overgegaan of indien Afnemer Invest Online Financieel B.V. voorzien heeft van gegevens welke noodzakelijk zijn om de opdracht te kunnen voorbereiden.

3. De Overeenkomst wordt steeds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de overeengekomen Diensten beschikbaar zijn.
4. Ook indien eerst naderhand wordt voldaan aan de opschortende voorwaarde zoals bedoeld in artikel 3.3, geldt als aanvangsdatum van de Overeenkomst steeds de daartoe in de Overeenkomst bedongen datum of de datum op welke Invest Online Financieel B.V. aanvang heeft gemaakt met de in artikel 3.2 genoemde werkzaamheden.

4. **Vergoeding**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn de overeengekomen prijzen in euro's, exclusief BTW en/of belastingen, invoerrechten, heffingen, verpakking, portokosten, transport, verzekeringen en verhogingen van Overheidswege.
2. De Vergoeding wordt door Afnemer aan Invest Online Financieel B.V. voldaan op basis van door Invest Online Financieel B.V. aan Afnemer verzonden facturen.
3. Betaling van De Vergoeding aan een ander dan Invest Online Financieel B.V., geldt niet als een bevrijdende betaling.
4. Betaling van De Vergoeding door Afnemer vindt plaats door betaling voorafgaand op de aan te leveren leads. In de overeenkomst kan hiervan afgeweken worden.
5. Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Invest Online Financieel B.V. te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt met de gehele factuur te hebben ingestemd.
6. Indien Afnemer de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het volledige factuurbedrag. Indien hierna uit onderzoek van Invest Online Financieel B.V. blijkt dat er te veel gefactureerd is, zal het teveel betaalde gerestitueerd worden.
7. Afnemer is niet gerechtigd om de aan Invest Online Financieel B.V. verschuldigde bedragen op enige wijze te verrekenen met eventuele door Invest Online Financieel B.V. aan Afnemer verschuldigde bedragen.
8. Invest Online Financieel B.V. is gerechtigd, indien op verzoek van Afnemer enige prestatie wordt verricht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen overeenkomstig de geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Alle extra en/of spoedwerkzaamheden – al dan niet ten gevolge van wijziging van de opdracht – die niet specifiek in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging zijn begrepen en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht kunnen aan Afnemer separaat worden doorberekend.
10. Indien Invest Online Financieel B.V. haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschort op grond van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Afnemer, is Afnemer ook nadien De Vergoeding verschuldigd aan Invest Online Financieel B.V..

11. Indien Invest Online Financieel B.V. de overeenkomst ontbindt op grond van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Afnemer, is Afnemer evenwel De Vergoeding verschuldigd tot het einde van de in de Overeenkomst bedongen looptijd van die overeenkomst. Indien er in de Overeenkomst geen looptijd is genoemd is Afnemer verplicht een Vergoeding te betalen aan Invest Online Financieel B.V. ter grote van drie maal het totale bedrag dat is gefactureerd vanaf aanvang van de Overeenkomst tot aan het moment van de ontbinding daarvan.

5. **Te late betaling**

1. Indien na een termijn van 14 dagen, nadat betalingstermijn is verlopen, nog geen betaling heeft plaatsgevonden volgt er een schriftelijke herinnering, waarbij u gevraagd wordt het openstaande bedrag alsnog te voldoen. De administratiekosten van deze schriftelijke herinnering bedragen Euro 25,-.
2. Ingeval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van Afnemer, ongeacht of Invest Online Financieel B.V. terzake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
3. Nadat de betalingstermijn overschreden is, wordt het openstaande bedrag per week vermeerderd met 5% van van het openstaande bedrag.
4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke op de invordering van de Vergoeding vallende kosten zijn voor rekening van Afnemer. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00. Voor wat betreft de gerechtelijke kosten dient Afnemer de werkelijk gemaakte kosten te voldoen aan Invest Online Financieel B.V.
5. Iedere betaling door Afnemer strekt allereerst tot voldoen van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoen van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoen van deze bedragen strekt enige betaling door Afnemer in mindering op de hoofdsom openstaande vorderingen.

6. **Verplichtingen Invest Online Financieel B.V.**

1. Invest Online Financieel B.V. heeft t.a.v. de Diensten een inspanningsverplichting.
2. Indien Afnemer een gebrek in de Diensten aan Invest Online Financieel B.V. schriftelijk meldt, zal Invest Online Financieel B.V. zich inspannen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.

7. **Verplichtingen Afnemer en verzuim**

1. Afnemer zal de Diensten afnemen met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst.
2. Afnemer zal geconstateerde tekortkomingen in de nakoming door Invest Online Financieel B.V. van haar verplichtingen uit de Overeenkomst direct, in ieder geval binnen 24 uur na levering, schriftelijk melden aan Invest Online Financieel B.V., bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht de Diensten zonder voorbehoud te hebben aanvaard.
3. Afnemer dient blijvend er voor te zorgen dat hij beschikt over computerapparatuur met bijbehorende software, randapparatuur en internetverbindingen, welke mogelijk maken de Diensten af te kunnen nemen. Storingen in deze apparatuur, software of verbinding(en),

laten de in de Overeenkomst bedongen betalingsverplichtingen van Afnemer onverlet.

4. Indien Afnemer in verzuim is zijn alle vorderingen van Invest Online Financieel B.V. op Afnemer onmiddellijk volledig opeisbaar.
5. Afnemer is direct, en zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist, in verzuim, indien (a) de facturen niet binnen de daartoe gestelde betalingstermijn zijn voldaan; (b) Afnemer surseance van betaling aanvraagt; (c) Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement voor afnemer is aangevraagd.
6. Over de periode dat Afnemer in verzuim is met de betaling van een of meer facturen, is afnemer over die facturen aan Invest Online Financieel B.V. een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met drie (3) procent.

8. **Duur Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de daartoe in de Overeenkomst bedongen termijn.
2. Indien De Dienst aan een periode gebonden is en geen periode wordt overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar.
3. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen wordt de Overeenkomst na het verstrijken van de in artikel 9.1 bedoelde termijn telkens geacht stilzwigend voor eenzelfde periode, onder dezelfde voorwaarden, te zijn verlengd, zulks behoudens het recht tot beëindiging, ontbinding of opzegging, zoals bedongen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

9. **Ontbinding en overmacht**

1. Invest Online Financieel B.V. is bevoegd de Overeenkomst onmiddellijk, zonder ingebrekestelling, en zonder rechtelijke tussenkomst, te ontbinden indien:
(a) afnemer in de nakoming van een of meer verplichting uit de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden tekort is geschoten; en/of
(b) Invest Online Financieel B.V. goede reden heeft te veronderstellen dat afnemer binnen korte tijd in de vorenbedoelde nakoming te kort zal schieten (daaronder uitdrukkelijk begrepen de betalingsverplichtingen van Afnemer); en/of
(c) afnemer in verzuim is; en/of (d) afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend; en/of (e) afnemer in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend.
2. Ontbinding van de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 8.1 geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring.
3. Alle situaties van overmacht ontslaan Invest Online Financieel B.V. van enige verplichting of nakoming van de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding jegens Invest Online Financieel B.V. is in iedere situatie van overmacht uitgesloten.
4. Onder overmacht wordt – onder meer, maar niet uitsluitend – verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers; het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor de Diensten, het opheffen van een door een derde beheerde webpagina, alsmede iedere andere situatie waarop Invest

Online Financieel B.V. geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

5. Omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening en risico van Invest Online Financieel B.V. komen zijn:
 - Schade als gevolg van gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van derden waarvan Invest Online Financieel B.V. bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; Ongeschiktheid van zaken en derden waarvan Invest Online Financieel B.V. bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
 - Werkstaking, werklieden uitsluiting, ziekte, in-en uit-en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers (waaronder energiebedrijven, en leverancier van computer-en telefoonapparatuur), storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuur-en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.
 - Iedere andere situatie waarop Invest Online Financieel B.V. geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
6. Ingeval Invest Online Financieel B.V. de Overeenkomst ontbindt is zij niet gehouden is tot enige schadevergoeding en zijn alle vorderingen die zij op afnemer heeft, of mocht verkrijgen, terstond en ten volle opeisbaar.
10. **Aansprakelijkheid en vrijwaring**
 1. Invest Online Financieel B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade bij Afnemer, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van opdrachten, winstderving en bewerkingskosten, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Diensten, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Invest Online Financieel B.V.
 2. Invest Online Financieel B.V. aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid verband houdende met de inhoud van haar websites.
 3. Indien Invest Online Financieel B.V. De Diensten niet nakomt als gevolg van (onvoorziene) omstandigheden anders dan overmacht, heeft Afnemer op grond daarvan uitsluitend aanspraak op een Vergoeding in de vorm van kosteloze Diensten voor een duur gelijk aan de duur van deze niet-nakoming.
 4. Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van Invest Online Financieel B.V., uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis), in alle gevallen beperkt tot de Vergoedingen die Afnemer over de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Invest Online Financieel B.V. heeft betaald voor de Diensten.
 5. Afnemer vrijwaart Invest Online Financieel B.V. voor alle schade en/of aanspraken van derden verband houdend met of voortvloeiend uit (a) het gebruik van de Diensten door Afnemer en (b) het handelen en/of nalaten van Afnemer in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.
11. **Privacy**
 1. Invest Online Financieel B.V. zal de Diensten en de (persoons-) gegevens van Afnemer verwerken in haar (administratieve/computer) systemen.

2. Afnemer geeft toestemming aan Invest Online Financieel B.V. voor het verwerken van zijn/haar (persoons-) gegevens en deze over te dragen aan derden.

12. **Intellectuele Eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op alle Diensten berusten, en blijven berusten, bij Invest Online Financieel B.V. en/of haar licentiegevers.
2. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn voor een afname van de Diensten, verleent Invest Online Financieel B.V. aan Afnemer een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de in artikel 11.1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. Dit artikel is slechts toepasselijk indien hier in de Overeenkomst uitdrukkelijk naar wordt verwezen.
3. De intellectuele eigendomsrechten op materialen en gegevens welke Afnemer aan Invest Online Financieel B.V. verstrekt in het kader van de Overeenkomst berusten, en blijven berusten, bij Afnemer of haar licentiegevers.
4. Voor zover dit noodzakelijk mocht voor de Diensten verleent Afnemer aan Invest Online Financieel B.V. een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de in Artikel 11.3 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. Dit artikel is slechts toepasselijk indien hier in de Overeenkomst uitdrukkelijk naar wordt verwezen.
5. Afnemer vrijwaart Invest Online Financieel B.V. voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden welke betrekking hebben op het gebruik de in Artikel 11.3 bedoelde intellectuele eigendomsrechten door Invest Online Financieel B.V.

13. **Vertrouwelijkheid**

Invest Online Financieel B.V. en Afnemer zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over wederzijdse organisatie en hun medewerkers verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.

14. **Diversen**

1. De inhoud van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen met betrekking tot de levering van de Diensten.
2. Invest Online Financieel B.V. mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
3. Invest Online Financieel B.V. mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Afnemer. In dat geval zal Invest Online Financieel B.V. Afnemer schriftelijk op de hoogte stellen van de betreffende overdracht van rechten en verplichtingen.
4. Aan de opschriften ("kopjes") boven de onderscheiden bepalingen in deze voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe. Deze opschriften zijn uitsluitend toegevoegd om reden van overzichtelijkheid en zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen in deze overeenkomst.

5. Voor zover in deze overeenkomst niet anders is bepaald, zijn de in deze overeenkomst beschreven rechten en verplichtingen niet overdraagbaar, tenzij met schriftelijke toestemming van alle partijen bij deze overeenkomst.
 6. Indien en voor zover een of meer bepalingen in deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze overeenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.
15. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de rechter te Zutphen.